

Plano de Marketing Digital (captação de clientes)

☑ TURISMO

Para o setor de **Turismo e Agências de Viagens**, o plano da **HB FULL - Marketing Digital Completo** foca no equilíbrio entre a **aspiração pelo destino (sonho e desejo)** e a **segurança da operação (confiança e suporte)**. Como o processo de decisão envolve um alto investimento financeiro e emocional, a estratégia deve ser pautada em autoridade consultiva, provas sociais e facilidade de planejamento.

Plano Estratégico 360º: Turismo

Agência Responsável: HB FULL - Marketing Digital Completo

1. Plano Passo a Passo (Implementação)

Este roteiro define as fases para transformar a agência em uma referência e aumentar a conversão de pacotes e roteiros.

- **Fase 1: Estruturação e SEO de Destino:** Criar um site com landing pages otimizadas para destinos específicos (ex: "Pacotes para o Nordeste", "Roteiros na Europa"). Otimizar o blog para capturar viajantes na fase de descoberta.
- **Fase 2: Atração por Intenção (Google Ads):** Campanhas de Rede de Pesquisa focadas em buscas transacionais como "pacotes de viagem para [Lugar]", "passagens baratas para [Lugar]" e "melhor agência de viagens em [Cidade]".
- **Fase 3: Desejo e Branding (Meta Ads):** Reels e vídeos imersivos no Instagram com paisagens, gastronomia e cultura. Utilizar o catálogo do Facebook para exibir pacotes dinâmicos conforme o interesse do usuário.
- **Fase 4: Conteúdo Consultivo e Autoridade (Evergreen):** Produção de guias completos, checklists de viagem e comparativos de destinos para posicionar a agência como especialista e não apenas vendedora.
- **Fase 5: Retenção e Cross-selling (CRM):** Implementar fluxo de automação no WhatsApp para enviar dicas pré-viagem, suporte durante o roteiro e ofertas exclusivas de "boas-vindas ao lar" para a próxima aventura.

2. Ideias para 20 Artigos (SEO Evergreen)

1. **Como Planejar sua Viagem:** O guia passo a passo do orçamento à mala.
2. **Melhores Destinos para 2026:** Para onde viajar este ano segundo as tendências.
3. **Seguro Viagem:** Por que ele é o item mais barato e importante do seu roteiro.
4. **Viagem com Crianças:** Dicas de destinos e logística para não passar aperto.
5. **Destinos de Inverno no Brasil:** Onde encontrar frio e charme sem sair do país.
6. **Europa Econômica:** Como conhecer o velho continente gastando pouco.

7. **Turismo de Aventura:** Os melhores lugares para trilhas, mergulho e saltos.
8. **Vistos e Passaportes:** O guia atualizado sobre documentação internacional.
9. **Viagem Solo:** Como aproveitar a própria companhia com segurança e diversão.
10. **Cruzeiros Marítimos:** Tudo o que você precisa saber antes de embarcar.
11. **Disney para Adultos:** Como aproveitar os parques além das atrações infantis.
12. **Turismo Gastronômico:** Destinos onde a comida é a atração principal.
13. **Eco-Turismo:** Como viajar de forma sustentável e preservar o meio ambiente.
14. **Milhas Aéreas:** Como acumular e usar para viajar de classe executiva.
15. **Roteiro de 7 dias em Portugal:** O que não pode ficar de fora.
16. **Malas de Viagem:** Rígida ou de tecido? Saiba qual escolher para cada perfil.
17. **Turismo Religioso:** Os destinos mais emocionantes para renovar a fé.
18. **Dicas de Fotografia em Viagem:** Como tirar fotos profissionais com o celular.
19. **Fuso Horário (Jet Lag):** Como adaptar o corpo rapidamente a novas horas.
20. **Lua de Mel:** Os destinos mais românticos para cada orçamento.

3. Ideia de Aplicativo: "HB Travel Buddy"

Conceito: O companheiro de bolso para o viajante ter todo o roteiro e suporte na palma da mão.

- **Voucher Digital:** Acesso offline a todas as reservas (hotel, voo, passeios).
- **Roteiro Interativo:** Mapa GPS com os pontos do roteiro e sugestões de locais próximos "fora da rota".
- **Botão de Emergência/ Suporte:** Chat 24h direto com o consultor da agência para imprevistos.
- **Conversor de Moeda e Tradutor:** Ferramentas rápidas para facilitar o dia a dia no exterior.

4. 5 Ideias de Reels (Com Roteiro)

1. **A Transição da Mala (Arrumação):**
 - **Visual:** Roupa em cima da cama -> Batida na mala -> Pessoa aparecendo vestida no destino.
 - **Legenda:** "Onde você gostaria de estar em 5 segundos?"
2. **Mito vs. Verdade (Agência de Viagem):**
 - **Visual:** Agente de viagens apontando para textos na tela.
 - **Roteiro:** "É mais caro que a internet? (Mito - temos tarifas exclusivas) / Dá mais segurança? (Verdade) / Resolve problemas no voo? (Verdade)".
3. **POV: Café da manhã com vista:**
 - **Visual:** Câmera subjetiva saindo do quarto e chegando em uma varanda com vista para o mar ou montanha.
 - **Legenda:** "Sua próxima vista pode ser essa. Link na bio."
4. **O que levar na Mala de Mão:**

-
- **Visual:** Itens essenciais sendo colocados na mochila (carregador, muda de roupa, documentos).
 - **Roteiro:** "Dicas de quem viaja muito: nunca despache esses 5 itens."
5. **Dica de Destino "Lado B":**
- **Visual:** Fotos e vídeos de um lugar lindo, mas pouco conhecido.
 - **Legenda:** "Todo mundo vai para Paris, mas poucos conhecem esse vilarejo a 1h de lá."
-

5. 10 Ideias para YouTube (Com Roteiro)

1. **Quanto custa viajar para [Destino]:** Planilha detalhada de gastos reais.
2. **Agência vs. Comprar Sozinho:** Qual vale mais a pena em 2026?
3. **Top 10 Destinos Baratos no Brasil:** Onde a sua moeda rende mais.
4. **Como sobreviver a voos longos:** Dicas de conforto, alimentação e entretenimento.
5. **Tudo sobre intercâmbio:** Qual o melhor país para estudar e trabalhar.
6. **Dicas de Segurança em Viagens Internacionais:** Como evitar golpes comuns.
7. **Melhores Hotéis All Inclusive:** O que observar antes de fechar o pacote.
8. **Como usar o Google Maps para planejar roteiros:** Tutorial passo a passo.
9. **O que fazer em caso de voo cancelado:** Seus direitos e como agir no aeroporto.
10. **A mala de 10kg definitiva:** Como viajar 15 dias apenas com bagagem de mão.